

La boîte à outils du volontariat des personnes primo-arrivantes

À destination des Centres Régionaux d'Intégration, des Centres d'accueil, des Initiatives Locales d'Intégration et d'Accueil et des formateurs-rices de français langue étrangère et de citoyenneté.

Plateforme francophone
du

VOLONTARIAT



LE VOLONTARIAT, UN ESPACE POUR FAIRE ENSEMBLE

Construire une société interculturelle où toute personne peut participer fait partie des missions des Centres Régionaux d'Intégration (CRI). Les associations et avec elles, le **volontariat**, participent également à cette mission en tant que **lieux du faire et du vivre ensemble**.

Depuis 2014, le volontariat est ouvert à toute personne étrangère en possession d'un titre de séjour. Demandeurs d'asile et primo-arrivants sont déjà nombreux à avoir trouvé leur place comme bénévoles. Néanmoins, certains obstacles subsistent : **les nouveaux arrivants connaissent mal le réseau associatif et se heurtent aux craintes des associations**. Si en plus ils maîtrisent mal le français, ont des difficultés pour se déplacer ou manquent de moyens financiers, **leur accès au volontariat se complique**.

Pendant cinq ans, la Plateforme francophone du Volontariat (PFV), accompagnée des acteurs de l'accueil, de l'intégration et d'associations de volontaires, a étudié l'accessibilité du volontariat aux personnes arrivées récemment en Belgique.

Cette brochure vise à vous outiller dans l'accompagnement des personnes primo-arrivantes vers le volontariat.

Volontariat = Bénévolat

Un acte libre et gratuit,
tourné vers autrui, dans
une organisation sans
but lucratif.

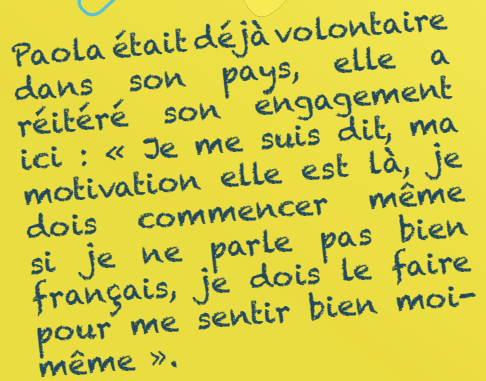
Loi relative aux droits des volontaires
(2005)

POURQUOI PARLER VOLONTARIAT AUX PERSONNES PRIMO-ARRIVANTES ?

Les premières années de séjour sont souvent difficiles. Démarches administratives, obligations légales, découverte d'un nouvel environnement... Alors, pourquoi s'engager maintenant ?

À l'asbl VIA (bureau d'accueil pour primo-arrivants), une Cellule de Bénévolat¹ a été créée à la demande des personnes primo-arrivantes. Elles exprimaient le besoin d'**un espace où s'essayer et faire des rencontres**. Pour elles, s'engager dans un volontariat leur a permis en outre d'« user et faire preuve de compétences, pratiquer le français, découvrir le milieu professionnel belge... »². Elles y voient aussi une façon de rendre à la société belge ce qu'elles ont reçu.

Un des constats soulevés par le bureau d'accueil VIA est que les parcours d'intégration bruxellois et wallon informent les personnes primo-arrivantes, mais ne leur donnent pas forcément les espaces de pratique de leurs nouveaux acquis. Une observation complétée par le rapport d'évaluation du parcours d'intégration wallon de l'IWEPS³ : « le capital social et culturel, un élément fortement contributif à l'intégration est encore trop peu pris en compte ».

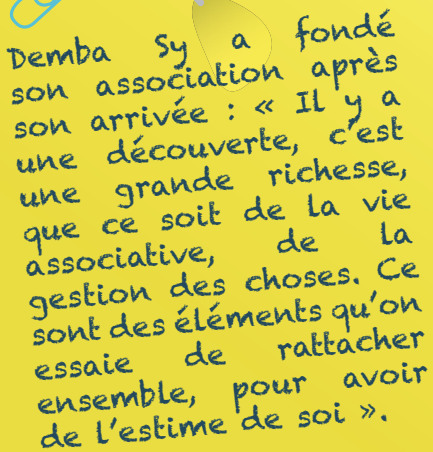


Paola était déjà volontaire dans son pays, elle a réitéré son engagement ici : « Je me suis dit, ma motivation elle est là, je dois commencer même si je ne parle pas bien français, je dois le faire pour me sentir bien moi-même ».

¹La Cellule de Bénévolat est une des activités mises en place par le projet Camim, une collaboration de VIA et de l'ULB financée par Innoviris. Pour en savoir plus : PFV, La rencontre avec Chloë Angé, Les Cahiers du Volontariat n°11, 2020 sur www.levolontariat.be.

²Angé C. et Réa A., Parcours d'accueil : quand les primo-arrivants co-crèent les dispositifs d'intégration, Démocratie n°1, pp 5-9, Janvier 2020.

³Institut wallon de l'évaluation de la prospective et de la statistique.



Demba Sy a fondé son association après son arrivée : « Il y a une découverte, c'est une grande richesse, que ce soit de la vie associative, de la gestion des choses. Ce sont des éléments qu'on essaie de rattacher ensemble, pour avoir de l'estime de soi ».

Or, le volontariat est **un lieu de création de capital social**. Pour les nouveaux arrivants, un volontariat réussi peut devenir un **espace d'activation de ressources**, grâce notamment au gain de confiance en soi⁴, un **espace d'accrochage à la langue et d'ancrage dans la société d'accueil**.

Le volontariat n'est pas pour autant la panacée de l'intégration. Le bénévolat résulte avant tout d'un désir d'altruisme et de participation. **Il ne conviendra pas à tout le monde, à tout moment. Il perdra toutes ses qualités s'il devient une recette imposée.** Le cœur du bénévolat réside dans la liberté.

Et si les personnes peuvent y retrouver un peu de dignité, c'est parce qu'elles redeviennent sujets de leur action.

Par ailleurs, des freins spécifiques, comme la non maîtrise de la langue ou la méconnaissance des rouages et mentalités de l'action associative, peuvent effrayer certains primo-arrivants. Sans compter les préjugés voire les discriminations, que nous portons toutes et tous à différents niveaux et qui restent présents au sein des associations. La mixité culturelle ne va pas de soi. Chaque organisation désireuse de plus d'inclusion doit être vigilante pour favoriser une coopération respectueuse de chacun et chacune.

⁴Delonnette A., Le bénévolat : outil d'accueil et d'intégration des personnes primo-arrivantes ?, Oxfam-Magasins du monde, 20 août 2020 in www.oxfammagasinsdumonde.be

EN TANT QU'OPÉRATEUR DE L'INTÉGRATION, QUE PUIS-JE FAIRE POUR UN VOLONTARIAT PLUS DIVERS ?

FICHE N°1 : INFORMER LES PERSONNES PRIMO-ARRIVANTES SUR LE VOLONTARIAT

S'il est présent dans de nombreux pays, le volontariat se décline pratiquement et légalement de multiples manières.

DEUX OUTILS POUR PARLER DU VOLONTARIAT À LA BELGE

L'IMAGIER DU VOLONTARIAT EN BELGIQUE

Au travers de photos, de pictogrammes et de cartes « mots », cet outil permet d'aborder la diversité des activités volontaires et de dessiner les contours du volontariat en partant des expériences des participants-es et en leur proposant de s'y projeter.

LE BÉNÉVOLAT EN BELGIQUE

Qu'est-ce que le volontariat ? Pourquoi en faire ? Où et comment ? Réalisé pour les nouveaux arrivants, ce dépliant donne les informations de base sur le volontariat. Il est disponible en huit langues (français, anglais, albanais, turc, dari, arabe, espagnol et russe).

Cet outil doit être distribué à l'issue d'un échange sur le sujet, par exemple, lors d'une séance d'information organisée par un CRI ou lors d'un cours de français ou de citoyenneté.



POUR ALLER PLUS LOIN

Des pistes pour construire une séance de présentation du volontariat, des témoignages de volontaires divers, un quizz sur le volontariat dans le foot, la toolbox de la communication interculturelle... Retrouvez-les dans les outils sur www.levolontariat.be.

FICHE N°2 : ACCOMPAGNER LES PERSONNES PRIMO-ARRIVANTES POUR FAIRE LES PREMIERS PAS

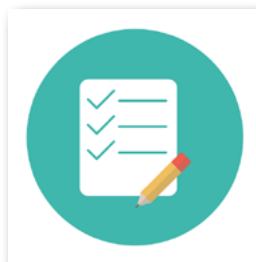
Certaines personnes primo-arrivantes auront besoin d'aide pour trouver et démarrer un volontariat. Vous pouvez avoir un

rôle de facilitateur en les accompagnant dans leur démarche.

DEUX OUTILS POUR FACILITER LE VOLONTARIAT DES NOUVEAUX ARRIVANTS

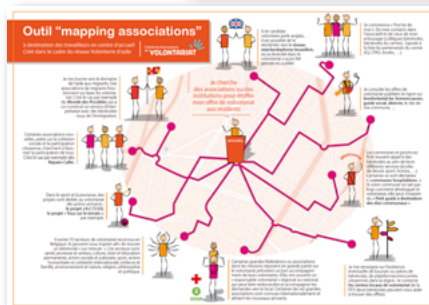
LA CHECK-LIST DE LA FACILITATION

Sorte de pense-bête, elle regroupe les points d'attention pour un accompagnement optimal vers le volontariat.



LE MAPPING DES ASSOCIATIONS

Un outil pour vous aider à lister les associations de volontaires proches de chez vous.



POUR ALLER PLUS LOIN

La Cellule de Bénévolat de l'asbl VIA écoute les besoins des candidats-es, les aide à cerner leurs envies, puis cherche et contacte des associations de volontaires. Pour en apprendre plus, regardez l'interview de Michelle Uthurry, coordinatrice du bureau d'accueil VIA, dans les outils sur www.levolontariat.be. Consultez-y également la liste des associations qui facilitent le volontariat des nouveaux arrivants. Elles ont développé des actions pour faciliter la rencontre entre associations et volontaires.

FICHE N°3 : INFORMER LES ASSOCIATIONS LOCALES

Les associations sont constamment en recherche de volontaires, mais elles n'ont peut-être pas pensé aux primo-arrivants. Aidez-les à mieux connaître ces publics, à penser et vivre concrètement leurs valeurs d'inclusion. Organisez, par exemple, une séance d'information sur le volontariat des nouveaux arrivants, proposez-leur des formations à l'interculturalité, etc.

DEUX OUTILS POUR INFORMER LES ASSOCIATIONS

VOTRE ASSOCIATION RECHERCHE DES VOLONTAIRES ? AVEZ-VOUS PENSÉ AUX NOUVEAUX ARRIVANTS ?

La brochure répond aux inquiétudes et freins principaux des associations en proposant des pistes de solutions.

QUI SONT LES ACTEURS-CLÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'ASILE ET DES PRIMO-ARRIVANTS ?

Un schéma pour expliquer les grandes lignes du parcours d'une personne installée depuis peu en Belgique et ses opérateurs.



POUR ALLER PLUS LOIN

Le plus efficace reste de susciter la rencontre directe entre candidats-es volontaires et associations. Le **Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel** organise chaque année avec succès un salon du volontariat dans un lieu de formation pour personnes primo-arrivantes. Et pourquoi pas vous ? La PFV a traduit et commenté leur manuel pratique pour organiser un **salon du volontariat dédié aux nouveaux arrivants**, retrouvez-le dans les outils www.levolontariat.be.

À VOUS !

Retrouvez l'ensemble des outils sur www.levolontariat.be/faciliter-le-volontariat-des-primos-arrivants ou dans la section outils du site.

La PFV vous accompagne selon vos besoins :

- avec des **petites annonces** sur www.levolontariat.be ;
- avec des **formations** à destination des associations et des volontaires ;
- pour répondre à vos **questions juridiques ou éthiques** en lien avec le volontariat ;
- pour mettre en œuvre un **projet d'information ou de facilitation** du volontariat des nouveaux arrivants.

Le **CIMB** et le **CAI**, ainsi que le département **Accueil des Demandeurs d'Asile** de la Croix-Rouge, ont également acquis une expertise dans le développement de projets autour du volontariat des nouveaux arrivants.

Plateforme francophone
du **VOLONTARIAT**

Place l'Ilon, 13 – 5000 Namur
Rue Royale, 11 – 1000 Bruxelles
02 512 01 12

info@levolontariat.be
www.levolontariat.be

Avec le soutien de



Wallonie



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Francophones
Bruxelles



RÉGION DE
BRUXELLES-
CAPITALE

Éditeur responsable : Bernard Hubien
D/14328/2020/1